

POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY
v 1.2

1. **Główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się na odległość;**

Podstawowe informacje o produkcie objętym zamówieniem są zawarte w ramach platformy Tankuj24, gdzie produkt jest prezentowany.

2. **Dane identyfikujące przedsiębiorcę, w szczególności firma, organ, który zarejestrował działalność gospodarczą oraz numer pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany;**

spółka Tankuj24.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie (adres siedziby: ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000501430, NIP: 7831710765, REGON: 30267332, kapitał zakładowy: 75.000,00 zł (dalej również w niniejszym dokumencie: „Tankuj24”).

3. **Adres przedsiębiorstwa, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub faksu, jeżeli jest dostępny, pod którym konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą;**

ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa, adres poczty elektronicznej: kontakt@tankuj24.pl.

4. **Adres, pod którym konsument może składać reklamacje;**

ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa

5. **Łączna cena lub wynagrodzenie za świadczenie wraz z podatkami oraz opłata za transport, dostarczenie lub usługi pocztowe;**

Łączna cena za świadczenie uwzględniona jest w podsumowaniu zamówienia. Konsument nie ponosi kosztów transportu (dostarczenia) zamówionego świadczenia.

6. **Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy;**

Nie wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się

7. **Sposób i termin zapłaty**

Konsument dokonuje płatności ceny online za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU (w tym za pomocą karty debetowej lub kredytowej). W zakresie zawartej umowy sprzedaży, konsument nie ma możliwości uiszczenia zapłaty gotówką w punkcie, gdzie dokonuje odbioru zamówionego świadczenia. Płatności online za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych są realizowane w ten sposób, że po wybraniu formy płatności konsument zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego lub zintegrowanego z aplikacją rozwiązania mobilnego PayU. Konsument jest zobowiązany dokonać zapłaty przed dokonaniem odbioru zamówionego świadczenia tj. w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy sprzedaży.

8. **Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji;**

Tankuj24.pl jest odpowiedzialna względem konsumenta, jeżeli sprzedana rzecz ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Tankuj24.pl nie udziela odrębnej gwarancji na sprzedaną rzecz. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, konsument może:

- a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Tankuj24.pl niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Tankuj24.pl albo Tankuj24.pl nie uczyniła zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Tankuj24.pl usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Tankuj24.pl. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby konsumenta inny sposób zaspokojenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna;
- b. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Tankuj24.pl jest obowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. Tankuj24.pl może odmówić zadośćuczynienia żądaniu konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt Tankuj24.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a dostarczyć wadliwą rzecz na następujący adres: ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa.

Jeżeli konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Tankuj24.pl nie ustosunkowała się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznać za uzasadnione.

Tankuj24.pl odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy konsumentowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może jednak zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym.

Dostawa zamówionego paliwa możliwa jest wyłącznie poprzez odbiór paliwa w wybranym przez konsumenta na etapie składania zamówienia punkcie odbioru.

Konsument ma 24 godziny od momentu zawarcia umowy sprzedaży na odbiór paliwa.

9. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy;

Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 (czternastu) dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło objęcie produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować Tankuj24 (Tankuj24.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, adres siedziby: ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa, adres e-mail: kontakt@tankuj24.pl). Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od umowy (zgodnym z

ustawowym wzorem formularza, o którym mowa w art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Nie ograniczenia to uprawnienia konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, umowę uważa się za niezawartą, a Tankuj24 zwraca konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Tankuj24), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Tankuj24 został poinformowany o decyzji konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Tankuj24 może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Tankuj24, Tankuj24 nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Konsument ma obowiązek odesłania lub przekazania rzeczy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym konsument poinformował Tankuj24 o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni.

10. Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument oraz koszty zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą;

Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

11. Obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów jeżeli konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta;

Nie dotyczy – w ramach Platformy nie są oferowane usługi związane z koniecznością uiszczenia wynagrodzenia, jak i przedmiotem umowy sprzedaży nie jest dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej lub energii cieplnej.

12. Brak prawa odstąpienia od umowy lub okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy;

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży jako umowy zawieranej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

13. Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad;

Na Tankuj24.pl ciąży prawny obowiązek dostarczenia konsumentowi rzeczy bez wad

14. Istnienie i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposób ich realizacji;

Nie dotyczy – produkty oferowane przez Tankuj24 nie są objęte gwarancją lub usługami posprzedażnymi.

15. Kodeks dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nim;

Nie dotyczy.

16. Czas trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu;

Nie dotyczy – Tankuj24 nie świadczy na rzecz konsumentów usług wiążących się z obowiązkiem uiszczenia wynagrodzenia.

17. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy;

Nie dotyczy – Tankuj24 nie świadczy na rzecz konsumentów usług wiążących się z obowiązkiem uiszczenia wynagrodzenia.

18. Wysokość i sposób złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy;

W przypadku, gdy wartość paliwa objętego dodatkowym Zamówieniem (cena sprzedaży) będzie niższa niż 1 zł (jeden złoty), Użytkownik zostanie poproszony o wpłacenie niezależnie od ceny sprzedaży, kaucji w wysokości 1 zł tytułem zabezpieczenia prawidłowego uiszczenia płatności z tytułu ceny sprzedaży paliwa. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Administratora. Kaucja ma charakter nieoprocentowany i jest zwracana Użytkownikowi w pełnej wysokości niezwłocznie, a nie później niż w ciągu kolejnych 14 dni od dnia dokonania wpłaty kaucji. Zapłata kaucji jest dokonywana za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU (w tym za pomocą karty debetowej lub kredytowej) – brak jest możliwości uiszczenia kaucji gotówką w Punkcie Odbioru (sposób złożenia kaucji).

19. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony;

Nie dotyczy – przedmiotem umów sprzedaży zawieranych przez Tankuj24 nie są treści cyfrowe.

20. Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, o których przedsiębiorca wie lub powinien wiedzieć;

Nie dotyczy – przedmiotem umów sprzedaży zawieranych przez Tankuj24 nie są treści cyfrowe

21. Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.

Konsument jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.

Konsument może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a Tankuj24.

Konsument może również skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, do którego zadań należy m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów lub zwrócić się do organizacji pozarządowej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

22. Ochrona danych osobowych.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują poniższe zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Tankuj24:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tankuj24.pl Sp. z o.o. ul. Torowa 3B 42-280 Częstochowa KRS: 0000501430 NIP: 7831710765 REGON: 302673320
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne — na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Tankuj24 na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości — podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia 2016/679;
 - dla celów prowadzenia badań jakości obsługi — podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes Tankuj24 (art. 6 ust.1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem Tankuj24 jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana dodatkowa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - w celach analitycznych i statystycznych — podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Tankuj24 (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem Tankuj24 jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - w celu kierowania do Pani/Pana przez Tankuj24 treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Tankuj24 (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/ MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej Unimot oraz partnerów biznesowych Tankuj24 podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia 2016/679);
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Tankuj24 polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami — podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Tankuj24 (art. 6 ust. 1 lit F Rozporządzenia 2016/679).
4. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - dostawcom systemów informatycznych i usług IT (w tym firmom hostingowym, serwisowym, programistycznym),
 - podmiotom świadczącym na rzecz Tankuj24 usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i

- marketingowe,
- operatorom pocztowym i kurierom,
- bankom i pośrednikom płatności w zakresie realizacji płatności.
- organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych Fakultatywnie — do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Tankuj24. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

7. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych Tankuj24 prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

9. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

10. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Tankuj24 polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych Pani/Pana informacji, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji, zachowań oraz zainteresowań.

11. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c) i d) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Tankuj24 prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

12. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Tankuj24 w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Tankuj24 jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat : Tankuj24.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, : ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa, adres poczty elektronicznej: kontakt@tankuj24.pl ,
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.