

**WARUNKI ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY
W RAMACH PLATFORMY TANKUJ24
v 1.1**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE**

1. Niniejszy dokument określa warunki, na jakich Administrator zawiera z Użytkownikiem Umowę Sprzedaży w ramach Platformy, niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika.
2. O ile z kontekstu nie wynika wyraźnie nic innego, użyte w niniejszym dokumencie zwroty pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Platformy Tankuj 24, dostępnym pod adresem URL: <http://www.tankuj24.pl> lub znaczenie wskazane poniżej:
 - a. **Kod QR** – dwuwymiarowy kod graficzny, który po zeskanowaniu umożliwia odbiór zamówionego paliwa w Punkcie Odbioru;
 - b. **Odbiór Paliwa** – zatankowanie przez Użytkownika w Punkcie Odbioru paliwa będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży oraz autoryzowanie transakcji w Punkcie Odbioru na zasadach określonych niniejszym dokumentem;
 - c. **Punkt Odbioru** – stacja paliw położona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na której Użytkownik może dokonać Odbioru Paliwa;
 - d. **Warunki Sprzedaży** – niniejszy dokument określający zasady, na jakich zawierana jest Umowa Sprzedaży w ramach Platformy.
3. Niniejsze Warunki Sprzedaży określają zasady, na jakich jest zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem pojedyncza Umowa Sprzedaży na podstawie indywidualnego Zamówienia złożonego przez Użytkownika. W wyniku zaakceptowania przez Użytkownika Warunków Sprzedaży nie dochodzi do nawiązania pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem stosunku umownego o charakterze ciągłym. Każdorazowo zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem wymaga zapoznania się przez Użytkownika z treścią Warunków Sprzedaży i zaakceptowania Warunków Sprzedaży.
4. Warunki Sprzedaży znajdują zastosowanie wyłącznie wobec Użytkownika, który jest Konsumentem. Zasady zawarcia Umowy Sprzedaży pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, określa inny dokument.

**§ 2
ZASADY ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Informacje podane w ramach Platformy stanowią ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży składaną przez Administratora Użytkownikom.
2. Administrator umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy Sprzedaży w następujący sposób (czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy sprzedaży):
 - a. Użytkownik przegląda za pośrednictwem Platformy listę lub mapę Punktów Odbioru wraz z aktualną ofertą cenową sprzedaży paliwa;
 - b. Użytkownik wybiera parametry Zamówienia (ilość paliwa oraz konkretny Punkt Odbioru);
 - c. Użytkownik uzupełnia w ramach swojego Konta dane niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży (o ile danych tych nie uzupełnił na innym etapie korzystania z Platformy);
 - d. Użytkownik wybiera jedną z dostępnych metod płatności;
 - e. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich danych niezbędnych do złożenia Zamówienia wyświetlone zostaje podsumowanie złożonego Zamówienia ze wskazaniem przedmiotu Zamówienia, wybranej metody płatności, wybranej metody dostawy (rozumianej jako wybór konkretnego Punktu Odbioru) oraz łącznej ceny sprzedaży;
 - f. do momentu uruchomienia przez Użytkownika funkcjonalności oznaczonej komunikatem „Zamawiam i płacę” (moment złożenia Zamówienia) Użytkownik ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych do Zamówienia danych, w szczególności ich edycji i poprawy. W tym celu Użytkownik powinien kierować się komunikatami i informacjami wyświetlanymi mu w ramach Platformy;
 - g. Użytkownik składa Administratorowi Zamówienie poprzez uruchomienie funkcjonalności Platformy oznaczonej komunikatem „Zamawiam i płacę” (naciśnięcie przycisku).

- Funkcjonalność, o której mowa w zdaniu poprzednim, staje się aktywna z chwilą gdy Użytkownik zaakceptuje Warunki Sprzedaży;
- h. Zamówienie złożone przez Użytkownika stanowi przyjęcie oferty Administratora w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Z chwilą wplynięcia Zamówienia do systemu teleinformatycznego Administratora (otrzymania przez Administratora oświadczenia o przyjęciu oferty przez Użytkownika) Umowa Sprzedaży zostaje zawarta.
3. Zawarcie Umowy Sprzedaży odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. sieci Internet. Umowa Sprzedaży jest zawierana w języku polskim.
 4. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie i potwierdzenie Użytkownikowi treści zawartej Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość w rozumieniu art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz udostępnienie informacji o złożonym zamówieniu w ramach Konta Użytkownika w zakładce Historia.

§ 3 CENY

1. Ceny widoczne w ramach Platformy podawane są w polskich złotych i zawierają wszystkie należne podatki (w tym podatek od towarów i usług).
2. Ceny zawierają również koszt dostarczenia towaru rozumiany jako możliwość Odbioru Paliwa w wybranym Punkcie Odbioru.
3. Ceną wiążącą dla Administratora i Użytkownika jest cena podana w podsumowaniu Zamówienia w chwili złożenia przez Użytkownika Zamówienia za pośrednictwem Platformy. Cena ta zostanie wskazana dodatkowo w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Ceny widoczne w ramach Platformy są na bieżąco aktualizowane. Aktualizacja cen nie wpływa na wysokość ceny obowiązującej w ramach zawartej Umowy Sprzedaży. Z uwagi na zmienność cen uwarunkowaną czynnikami zewnętrznymi, każdorazowo po dokonaniu wyboru ilości zamawianego paliwa w danym Punkcie Odbioru, Administrator poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Platformy o terminie, w którym oczekuje odpowiedzi Użytkownika tj. przyjęcia oferty i złożenia Zamówienia o parametrach określonych w ofercie (termin ważności oferty).
5. W przypadku nabycia paliwa w ramach Platformy, Użytkownik nie ma prawa skorzystania z dodatkowych upustów, programów i promocji dotyczących cen zakupu paliw, organizowanych w Punktach Odbioru dla klientów nabywających paliwo poza Platformą.

§ 4 PŁATNOŚCI I DOSTAWA (ODBIÓR PALIWA)

1. Użytkownik dokonuje płatności ceny online za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU (w tym za pomocą karty debetowej lub kredytowej). Szczegółowe informacje na temat akceptowanych sposobów płatności zostaną umieszczone w odpowiedniej sekcji Platformy. Płatności online za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych są realizowane w ten sposób, że po wybraniu formy płatności Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego lub zintegrowanego z aplikacją rozwiązania mobilnego PayU.
2. W zakresie zawartej Umowy Sprzedaży, Użytkownik nie ma możliwości uiszczenia zapłaty gotówką w Punkcie Odbioru.
3. Dostawa zamówionego paliwa możliwa jest wyłącznie poprzez Odbiór Paliwa w wybranym przez Użytkownika na etapie składania Zamówienia Punkcie Odbioru.
4. Użytkownik ma 24 godziny od momentu zawarcia Umowy Sprzedaży (decyduje godzina i minuta rejestracji w systemie informatycznym Platformy) na zapłatę i Odbiór Paliwa. Odbiór Paliwa następuje nie wcześniej niż po uiszczeniu zapłaty przez Użytkownika.
5. W celu Odbioru Paliwa Użytkownik korzysta z Aplikacji. W przypadku braku możliwości skorzystania przez Użytkownika z Aplikacji bądź w przypadku, gdy osobą dokonującą Odbioru Paliwa nie jest Użytkownik a osoba upoważniona przez Użytkownika (której Użytkownik przekaze każdorazowo przypisywany indywidualnie do Umowy Sprzedaży numer Zamówienia oraz numer PIN), Odbiór Paliwa może być autoryzowany poprzez przekazanie numeru Zamówienia oraz indywidualnego kodu (numeru) PIN.
6. Po zatankowaniu zamówionej ilości paliwa w wybranym Punkcie Odbioru, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie udać się do dedykowanego stanowiska kasowego w danym Punkcie

- Odbioru. Użytkownik wyświetla w Aplikacji indywidualny Kod QR przypisany do danego Zamówienia i skanuje Kod QR na tablicie przy stanowisku kasowym.
7. Umowa Sprzedaży zawierana jest pod warunkiem rozwiązującym braku Odbioru Paliwa w terminie, o którym mowa w ustępie 4 powyżej. W przypadku braku Odbioru Paliwa w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Umowa Sprzedaży ulega rozwiązaniu wskutek ziszczenia warunku rozwiązującego. W przypadku rozwiązania Umowy Sprzedaży z powodu ziszczenia się warunku rozwiązującego, Administrator niezwłocznie zwraca Użytkownikowi uiszczoną cenę w sposób, w jaki Administrator otrzymał zapłatę.
 8. W przypadku, gdy Użytkownik zatankuje w Punkcie Odbioru paliwo w objętości większej niż stanowiącej przedmiot Umowy Sprzedaży, Użytkownik może alternatywnie:
 - a. zawrzeć za pośrednictwem Platformy dodatkową (kolejną) Umowę Sprzedaży po cenie wiążącej z chwili złożenia kolejnego Zamówienia. Administrator nie gwarantuje Użytkownikowi stałości ceny tzn. cena paliwa w ramach dodatkowego (kolejnego) Zamówienia może różnić się od ceny paliwa wiążącej w chwili złożenia pierwszego Zamówienia. W przypadku, gdy wartość paliwa objętego dodatkowym Zamówieniem (cena sprzedaży) będzie niższa niż 1 zł (jeden złoty), Użytkownik zostanie poproszony o wpłacenie niezależnie od ceny sprzedaży, kaucji w wysokości 1 zł tytułem zabezpieczenia prawidłowego uiszczenia płatności z tytułu ceny sprzedaży paliwa. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Administratora. Kaucja ma charakter nieoprocentowany i jest zwracana Użytkownikowi w pełnej wysokości niezwłocznie, a nie później niż w ciągu kolejnych 14 dni od dnia dokonania wpłaty kaucji. Zapłata kaucji jest dokonywana w sposób określony w ust. 1 i 2 powyżej.
 - b. zawrzeć dodatkową umowę sprzedaży z podmiotem prowadzącym Punkt Odbioru. W takim przypadku umowa sprzedaży dodatkowej ilości paliwa nie jest Umową Sprzedaży, nie jest zawierana za pośrednictwem Platformy, Administrator nie jest sprzedawcą i niniejsze Warunki Sprzedaży nie obowiązują Użytkownika i Administratora w zakresie takiej transakcji.
 9. W przypadku, gdy Użytkownik zatankuje w Punkcie Odbioru paliwo w objętości mniejszej niż objętej przedmiotem Umowy Sprzedaży, Administrator zwróci Użytkownikowi środki pieniężne odpowiadające nieodebranej ilości (objętości) paliwa, biorąc pod uwagę cenę paliwa wiążącą z chwili złożenia Zamówienia, co oznacza, że ewentualne późniejsze zmiany ceny paliwa na Platformie po zawarciu Umowy Sprzedaży nie mają wpływu na rozliczenia Stron w zakresie zawartej Umowy Sprzedaży.
 10. W trakcie realizacji Zamówienia (po zawarciu Umowy Sprzedaży), Użytkownik nie ma możliwości modyfikacji parametrów złożonego Zamówienia takich jak wybór Punktu Odbioru czy sposobu płatności, co nie narusza jego uprawnień w zakresie możliwości odstąpienia od zawartej Umowy Sprzedaży.

§ 5

ADRES, POD KTÓRYM UŻYTKOWNIK (KONSUMENT) MOŻE SKŁADAĆ REKLAMACJE

Użytkownik będący Konsumentem może zgłosić przysługujące mu roszczenia z tytułu rękojmi w szczególności listownie na adres: ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa lub za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail: kontakt@tankuj24.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym, w celu przyspieszenia jego rozpatrzenia, Administrator prosi o podanie przyczyny zgłoszenia, roszczenia zgłaszanego przez Użytkownika oraz danych kontaktowych Użytkownika.

§ 6

STOSOWANA PRZEZ ADMINISTRATORA PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Na Administratorze ciąży prawny obowiązek dostarczenia Użytkownikowi rzeczy bez wad.
2. Administrator jest odpowiedzialny względem Użytkownika, jeżeli sprzedana rzecz ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Administrator nie udziela odrębnej gwarancji na sprzedaną rzecz.
3. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Użytkownik może:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Administrator niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Administratora albo Administrator

nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Administratora usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Administratora. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Użytkownika inny sposób zaspokojenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna;

- b. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Administrator jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika. Administrator może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Użytkownika, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
4. Użytkownik, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt Administratora dostarczyć wadliwą rzecz na następujący adres: Tankuj24.pl Sp. z o.o. ul. Torowa 3B, 42-280 Częstochowa.
5. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Administrator nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
6. Administrator odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Użytkownikowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może jednak zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym.

§ 7

SPOSÓB I TERMIN WYKONANIA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej Umowy Sprzedaży w terminie 14 (czternastu) dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło objęcie produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Administratora (Tankuj24.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, adres siedziby: ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa, adres e-mail: kontakt@tankuj24.pl). Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od umowy (zgodnym z ustawowym wzorem formularza, o którym mowa w art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), stanowiącego załącznik do niniejszych Warunków Sprzedaży. Nie ograniczenia to uprawnienia Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, umowę uważa się za niezawartą, a Administrator zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Administrator został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji,

chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Administrator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Administratora, Administrator nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6. Konsument ma obowiązek odesłania lub przekazania rzeczy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Administratora o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni. Konsument będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
7. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 8

BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży jako umowy zawieranej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zawarcia w ramach Platformy Umowy Sprzedaży jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Administratorem a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

§ 10

MOŻLIWOŚCI SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Spór wynikający z umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a Administratorem może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Administratora w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny, a przekazywane poniżej informacje nie stanowią zobowiązania Administratora do wzięcia udziału w takim postępowaniu. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Administrator każdorazowo przekaże Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Jeżeli Administrator nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej może być poddany na wniosek Konsumenta spór o prawa majątkowe wynikły z umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a Administratorem.
3. Na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, jeżeli przemawia za tym charakter sprawy, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej podejmuje działania mające na celu pozasądowe rozwiązanie sporu cywilnoprawnego pomiędzy Konsumentem a przedsiębiorcą poprzez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu. Postępowanie wszczyna się na wniosek Konsumenta, złożony do wojewódzkiego inspektora

- właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Administratora.
4. Konsument może również zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, do którego zadań należy w szczególności zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
 5. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) lub w regulacjach stosowanych przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, w obowiązujących w tych podmiotach regulaminach. Konsument może również uzyskać informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowych, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (w szczególności: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentenckich.php).
 6. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Konsument może skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (łącze elektroniczne do Platformy ODR – <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

- Adresat [Tankuj24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Torowa 3B, 42 – 280, Częstochowa, adres e-mail kontakt@tankuj24.pl
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.